

رقم المحضر: ٩١

رقم القرار: ٢

سنة: ٢٠٢٤

من محضر جلسة مجلس الوزراء

الواقع في: ٢٠٢٤/١٢/١٧

يوم: الثلاثاء

المنعقدة في: السراي الكبير

الموضوع: طلب وزارة الاتصالات تخصيص خط ساخن مجاني مؤلف من أربعة أرقام لمتابعة قضية المفقودين والمُخصّص لغرفة العمليات التابعة للهيئة الوطنية للمفقودين والمخفيين قسراً.

المستندات: - الدستور لا سيّما المادة /٦٢/ منه.

- القانون رقم ١٠٥ تاريخ ٢٠١٨/١١/٣٠ (قانون المفقودين والمخفيين قسراً).

- المرسوم رقم ٦٥٧٠ تاريخ ٢٠٢٠/٧/٣ (تشكيل الهيئة الوطنية للمفقودين والمخفيين قسراً) وتعديلاته.

- كتاب وزارة الإتصالات رقم ١/٥٦٦٠/١ و تاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٢ ومرفقاته.

إطلع مجلس الوزراء على الموضوع والمستندات المذكورة أعلاه،

وقد تبين منها أنه بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١١، طلبت الهيئة الوطنية للمفقودين والمخفيين قسراً من وزارة الإتصالات الحصول على رقم هاتف من أربعة ارقام لزوم إستخدام الهيئة في حملاتها الإعلانية وتلقّي إتصالات أهالي المفقودين والمخفيين قسراً وذويهم، وكافة المراجعات والإتصالات ذات الصلة، وذلك بالسرعة القصوى نظراً لأهمية هذا الأمر في ظلّ الواقع الرّاهن، لكي يتمّ الإعلان عن الرقم الهاتف الرباعي موضوع الطلب صباح يوم الجمعة الواقع بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٣ خلال المؤتمر الصحفي الذي تُحضر له الهيئة وإطلاق خطة عملها في هذا الشأن،

وتبين أنه بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٢، أفادت وزارة الإتصالات إلى أنه بناءً على الأهمية الإنسانية والوطنية البالغة المرتبطة بمتابعة قضية المفقودين، وحرصاً على تسهيل عملية التواصل مع الجهات المعنية، تتقدم الوزارة بطلب إعفاء من الرسوم والتكاليف، الخط الساخن المجاني المؤلف من أربعة ارقام والمُفعل على شبكتي الهاتف الخليوي ألفا وتاتش وعلى الشبكة الأرضية لخدمة المواطنين وأسر المفقودين وضمان مجانية الخدمة على مدار

٩

رقم المحضر: ٩١

رقم القرار: ٢

تاريخ القرار: ٢٠٢٤/١٢/١٧

الساعة لرفع العبء المادي عن المتصلين، وأشارت الوزارة إلى أن أهداف الخط الساخن هي توفير وسيلة تواصل مباشرة وسهلة للمواطنين للإبلاغ عن المفقودين، تسهيل التواصل مع المعنيين، المساهمة في تعزيز الشفافية وتسريع معالجة هذه القضية الحساسة،

لذلك،

فإن وزارة الاتصالات تعرض الموضوع على مجلس الوزراء وتطلب إصدار قرار يتعلق لرفع العبء المادي عن المتصلين بالخط الرياعي الساخن الذي سوف يُخصّص لخدمة أسر المفقودين والمُساهمة في حل هذه القضية الوطنية والإنسانية الكبرى وذلك لمدة ثلاثة أشهر من تاريخه قابلة للتجديد.

بناءً عليه،

وبعد المُداولة،

قرر المجلس الموافقة على طلب وزارة الإتصالات لجهة إعفاء الخط الساخن الذي خُصص للهيئة الوطنية للمفقودين والمخفيين قسراً من أي رسوم أو تكاليف وضمان مجانية الخدمة على مدار الساعة، وذلك لمدة ثلاثة أشهر من تاريخه قابلة للتجديد.

القاضي محمود مكّيّه

أمين عام مجلس الوزراء

يُنقَ لجانِب كلِّ من:

- رئاسة مجلس الوزراء
- الهيئة الوطنية للمفقودين والمخفيين قسراً.
- السادة الوزراء
- وزارة الإتصالات
- وزارة المالية
- المديرية العامة لرئاسة الجمهورية
- المديرية العامة لرئاسة مجلس الوزراء
- مؤسسة المحفوظات الوطنية
- مركز المعلوماتية
- المحفوظات